

Algemene voorwaarden van Nederlands Certificatie Kantoor B.V. statutair gevestigd te Beverwijk, hierna te noemen NCK

- 1. Definities**
 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- Diensten: alle door of namens NCK aan de opdrachtgever verleende diensten;
 - Opdrachtgever: iedere natuurlijk of rechtspersoon met wie NCK een overeenkomst gesloten heeft;
 - Opdrachtnemer: NCK B.V.
 - Opdracht: iedere opdracht van de opdrachtgever aan NCK;
 - Opdrachtprijs: het bedrag dat de opdrachtgever verschuldigd is voor de desbetreffende opdracht;
 - Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen NCK en de opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van, of in verband staand met die overeenkomst. Op de rechtsverhouding zijn de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk niet van toepassing.
 - Overmacht: iedere omstandigheid die NCK redelijkerwijze niet heeft kunnen vermijden of verhinderen en waardoor de normale uitvoering van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt verhinderd.
- 2. Toepasselijkheid**
- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en (rechts)handelingen door of namens NCK, haar medewerkers, freelancers of onderaannemers.
- 2.2 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door NCK zijn aanvaard. Afwijkingen van het in deze algemene voorwaarden van NCK bepaalde kunnen slechts schriftelijk geschieden.
- 3. Totstandkoming van de overeenkomst en uitvoering van de opdracht**
- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 3.2 De door NCK opgestelde aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie. De opdrachtgever staat er voor in dat hij daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden heeft verstrekt.
- 3.3 Een overeenkomst komt slechts tot stand indien zowel NCK als de opdrachtgever de overeenkomst heeft getekend.
- 3.4 Later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede door een medewerker van NCK gemaakte afspraken en of gedane toezeggingen, binden NCK slechts indien deze door NCK schriftelijk zijn bevestigd.
- 4. Aansprakelijkheid en verplichtingen van de opdrachtgever**
- 4.1 De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade of letsel aan personeel of zaken van NCK of derden toegebracht, wanneer deze schade of dit letsel is toegebracht tijdens het verblijf in of op het terrein of de installaties van de opdrachtgever of derden in verband met de opdracht. De opdrachtgever zal NCK vrijwaren voor aanspraken in deze.
- 5. Uitvoering van de opdracht**
- 5.1 De opdrachtgever zal aan NCK alle benodigde informatie voor de uitvoering van NCK's werkzaamheden steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan. NCK heeft het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan deze verplichting heeft voldaan.
- 5.2 NCK is gerechtigd werkzaamheden, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever te laten verrichten door derden indien zij zulks noodzakelijk acht voor de juiste en tijdige uitvoering van de werkzaamheden.
- 5.3 NCK is gehouden de werkzaamheden naar beste weten en kunnen en met een goede vakkennis uit te voeren voor het door de opdrachtgever gespecificeerde doel.
- 6. Uitvoeringstermijnen**
- 6.1 Een door NCK opgegeven uitvoeringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor NCK geldende omstandigheden. De uitvoeringstermijn zal door NCK zo veel mogelijk in acht worden genomen.
- 6.2 In geval van tussentijdse wijzigingen in de werkzaamheden ten behoeve van de diensten, kan NCK in overleg met de opdrachtgever de afleveringstermijn wijzigen. NCK houdt de opdrachtgever op de hoogte van de uitvoering van de opdracht en geeft hem desgevraagd inlichtingen voor zover dit, gelet op de aard van de werkzaamheden, mogelijk is.
- 6.3 Verstrekte termijnen zijn niet afdwingbaar.
- 7. Prijs en betaling**
- 7.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de opgegeven prijzen vermeld in Euro en exclusief door of vanwege de overheid opgelegde heffingen. De prijzen kunnen door NCK van tijd tot tijd worden aangepast.
- 7.2 Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, is NCK gerechtigd deze verhoging aan de opdrachtgever in rekening te brengen. In geval van prijsstijging binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden. Wijziging van tarieven zal te allen tijde marktconform geschieden en zal de opdrachtgever schriftelijk medegedeeld worden.
- 7.3 Betaling dient te geschieden door overmaking of storting op de op de factuur aangegeven bank- of girorekening, binnen 30 dagen na factuurdatum. Verrekening is niet toegestaan.
- 7.4 Indien de opdrachtgever niet binnen de in het vorige lid aangegeven termijn heeft betaald, is NCK gerechtigd, nadat hij de opdrachtgever eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van NCK, vanaf de vervaldag de opdrachtgever de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
- 7.5 Alle buitengerechtelijke kosten die NCK dient te maken in verband met de incasso van een vordering op de opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever. Het minimale bedrag aan incassokosten bedraagt € 250,= exclusief BTW.
- 7.6 Alle kosten die NCK dient te maken in verband met een gerechtelijke procedure tegen de opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskosten overtreffen, tenzij NCK als verliezende partij wordt veroordeeld.
- 7.7 Indien afspraken met betrekking tot audits/beoordelingen binnen 6 tot 10 werkdagen

- voorafgaand aan het bezoek op initiatief van opdrachtgever worden geannuleerd, behoudt NCK zich het recht voor 50% van de desbetreffende overeengekomen kosten in rekening te brengen. Bedraagt deze termijn 5 werkdagen of minder dan behoudt NCK zich het recht voor om 100% van de desbetreffende overeengekomen kosten in rekening te brengen.
- 7.8 NCK is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan. NCK is niet aansprakelijk voor schade bij opdrachtgever die is veroorzaakt door de vertraagde afhandeling van werkzaamheden als gevolg van de opschorting.
- 8. Overmacht**
- 8.1 Indien NCK haar verplichtingen uit de overeenkomst als gevolg van overmacht niet heeft kunnen uitvoeren, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat NCK alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- 8.2 NCK zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijke van een (dreigende) overmachtstoestand op de hoogte stellen.
- 9. Aansprakelijkheid en vrijwaring**
- 9.1 NCK heeft bij de uitvoering van haar werkzaamheden een inspanningsverplichting. NCK zal de nodige zorgvuldigheid en deskundigheid betrachten bij de uitvoering van de werkzaamheden waarop redelijkerwijze mag worden vertrouwd. NCK sluit elke vorm van aansprakelijkheid uit. NCK is niet aansprakelijk voor schade bij opdrachtgever of derden. Onder schade wordt verstaan zowel directe als indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, en schade van welk aard dan ook.
- 9.2 De in het vorige lid vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van NCK gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van NCK.
- 9.3 Een vordering tot schadevergoeding dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt, of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij NCK te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalst.
- 9.4 NCK heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken. De opdrachtgever dient NCK daarvoor een redelijke termijn te stellen.
- 9.5 Mocht aansprakelijkheid van NCK wel worden vastgesteld, dan strekt de omvang van de aansprakelijkheid van NCK per opdracht niet verder dan het gehele bedrag, dat NCK ter zake van die opdracht aan de opdrachtgever in rekening heeft gebracht.
- 10. Auteursrechten**
- 10.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, behoudt NCK alle intellectuele eigendomsrechten op alle door haar uitgevoerde werkzaamheden.
- 10.2 De door NCK in het kader van de overeenkomst uitgebrachte rapporten, verslagen, de daarin vervatte gegevens en/of de naam of enig logo van NCK, dan wel anderszins gebruikte zaken, mogen slechts met voorafgaande toestemming gebruikt worden voor of in (gerechtelijke) procedures tegen derden. Dit is niet anders indien (een gedeelte van) bovengenoemde rapporten of verslagen reeds openbaar geworden zijn.
- 11. Geheimhouding**
- 11.1 NCK zal alle door de opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen. Partijen zijn over en weer verplicht tot volledige geheimhouding jegens derden van alle elkaar over en weer verstrekte (bedrijfs)informatie, tenzij de Wet één van partijen gebiedt tot openbaarmaking.
- 12. Wijziging voorwaarden**
- 12.1 NCK behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- 13. Geschillen, toepasselijk recht en bevoegde rechter**
- 13.1 Op alle overeenkomsten tussen NCK en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter van de plaats waar NCK gevestigd is.